

Collaborative network for Career-building, training, and E-learning CONNECTE

Rapport d'enquête
Questionnaire sur les structures universitaires
pour l'insertion et la professionnalisation
Mars 2021

Cette enquête est réalisée dans le cadre du projet Collaborative Network for Career-building, Training, and E-learning / CONNECTE, porté par l'Université Saint-Joseph et retenu en 2019 par la Commission européenne pour financement dans le cadre de son appel Erasmus +. Elle s'inscrit dans le cadre du lot 6 « Création de réseaux interactifs universités-entreprises » du projet et représente l'activité principale du sous lot 6.1 « État des lieux des structures universitaires ». L'objectif de ce questionnaire est de dresser l'état des lieux des structures créées dans les différentes universités du Liban dans le but de développer des activités en relation avec les questions abordées par CONNECTE, à savoir la professionnalisation des formations universitaires, l'orientation et l'insertion professionnelle, la conception de services de stages, l'accompagnement des établissements sur l'innovation pédagogique notamment par le numérique, etc. Cet état des lieux servira à mieux comprendre ces structures afin de pouvoir les mettre en réseau et éventuellement, les redynamiser.

Une première recherche sur les universités du Liban nous permet d'identifier 19 anciens projets soutenus par l'UE au Liban sur des thématiques semblables à celles traitées par CONNECTE. Tous ces projets ont prévu dans leur plan de pérennisation la création de cellules qui continueraient de travailler sur les questions traitées par le projet à la fin du soutien de l'UE. Le nombre des universités libanaises impliquées dans chacun de ces projets varie entre 1 et 8 établissements universitaires, et au total 17 établissements universitaires ont été sollicités. Certaines universités sont bien évidemment impliquées dans plusieurs projets. Cette liste a été complétée par des centres créés sur l'initiative des établissements. Au final, une vingtaine de réponses provenant de 13 établissements a été réceptionnée.

Un message électronique a été diffusé au responsable de chacun des centres identifiés l'invitant à répondre au questionnaire, disponible en français et en anglais. Les responsables des relations internationales des universités ayant participé à un grand nombre de projet ont également été impliqués dans cette enquête. Le recueil des réponses a eu lieu dans un contexte de crise multiple : pandémie, effondrement économique, soulèvement populaire ... ce qui a considérablement ralenti l'exécution de cette tâche.

Par souci de lisibilité et pour faciliter l'exploitation des résultats, il a été décidé de répartir les centres en trois catégories selon leur type d'activité :

- Centres de métiers
- Incubateurs / Entrepreneuriat
- Formation à distance

I - Centre de métiers

Quatre centres de métiers et un observatoire de l'emploi ont répondu à l'enquête. Toutes ces structures ont été créées dans le cadre de projets financés par l'Union européenne (OIPULES, DEFI, PACOME). Ces centres se trouvent à l'Université de Balamand, La Sagesse, USEK, Cnam-L et USJ. Deux centres sont le résultat de la participation de l'établissement à plusieurs projets européens. En effet, après avoir créé le centre dans le cadre d'un premier projet, le Cnam-L et l'USEK avaient profité de leur participation à un deuxième projet (SEMSEM, RESUME) pour élargir ou redynamiser les activités du centre.

Les centres ont plusieurs points en commun :

- ils sont tous toujours actifs ;
- leurs activités s'adressent à toute l'université ;
- ils sont tous gérés par des petites équipes de trois personnes maximum ;
- ils déclarent tous impliquer les étudiants dans leurs activités dans la mesure où ils sont les bénéficiaires directs des services proposés. Un seul centre déclare s'appuyer également sur les anciens étudiants.

a. Objectifs :

Tous les centres ont l'insertion professionnelle, le développement des compétences et la professionnalisation des formations comme objectifs principaux. Les centres de Balamand, Cnam-L et de l'USJ visent également à renforcer les liens université-entreprise et l'éducation par le marché du travail.

b. Activités des centres :

La moitié des centres organisent des salons de l'étudiant, 70 % mettent en place les conditions pour que les étudiants aillent vers l'entreprise, 30 % démarchent les entreprises pour obtenir des offres d'emploi.

c. Impact et résultats

La mesure de l'impact des centres se limite au nombre de stage obtenus par les étudiants.

d. Collaborations

Quant à la collaboration avec les autres services de l'université, la situation est hétérogène. Les centres des universités de Balamand et de La Sagesse déclarent collaborer avec le service des étudiants de l'université. Les centres de l'USJ et de La Sagesse déclarent collaborer avec toutes les facultés. Trois centres (USJ, Cnam-L et USEK) déclarent avoir des liens avec d'autres universités. Le centre de l'Université de Balamand est le seul à déclarer ne pas avoir de lien avec le monde professionnel, ce qui semble curieux pour un centre de carrière. L'USEK et le Cnam-L fonctionnent exclusivement en ligne, les autres centres couplent un bureau physique avec des échanges en ligne.

II - Incubateurs /Entrepreneuriat

Trois incubateurs et un centre hybride (incubateur et observatoire de l'emploi) ont répondu à l'enquête. Le centre de l'UL a été initialement créé dans le cadre du projet OIPULES et réactivé grâce au projet RESUME. Le centre de l'AUB a été créé dans le cadre du projet IDEAL. Smart ESA et AUST Entrepreneurship and innovation Educational initiative ont été créés grâce à des initiatives des universités et n'ont bénéficié d'aucun financement externe.

Ces centres ont plusieurs points en commun :

- ils sont tous toujours actifs ;
- leurs activités s'adressent à toute l'université ;
- ils sont tous gérés par des petites équipes de trois personnes et font appel à des enseignants volontaires en cas de besoin ;
- ils collaborent tous avec d'autres incubateurs et avec le monde professionnel au Liban et à l'étranger ;
- ils indiquent que les étudiants sont leurs principaux bénéficiaires et sont donc clairement impliqués.

a. Objectifs :

L'entrepreneuriat est l'objectif principal de tous ces centres. Le lien universités entreprises est également un objectif primordial pour 75 % d'entre eux.

b. Activités des centres :

Les centres de l'AUST, de l'ESA et de l'UL encouragent leurs étudiants à participer à des compétitions. Ils s'appuient sur des mentors pour accompagner les projets d'entreprise de leurs étudiants. Le centre de l'UL est à la charnière entre centre de carrière et centre d'entrepreneuriat. Les 4 centres proposent des formations et organisent des tables rondes sur l'entrepreneuriat.

c. Impact et résultats

L'ESA et l'AUB prennent pour mesure d'impact le nombre de startup accompagnées.

d. Collaborations

Le centre de l'AUB travaille en particulier avec la Faculty of Engineering and Architecture. Les autres centres travaillent avec toutes les facultés

III - Formation à distance

Huit centres ont répondu à l'enquête. Le centre créé par la LAU est le résultat de la participation de l'université à deux projets européens, CLIMSAP et E-Taleb. De même, le centre créé par l'USEK a bénéficié du soutien des projets E-Taleb et ADIP. Deux autres centres ont été créés à la Beirut Arab University et à l'Université Jinan grâce au projet E-Taleb. Quatre universités (Arab Open University, Balamand, Cnam-L et AUL) ont créé des centres dans le cadre du projet ADIP. Six centres sont toujours fonctionnels suite à la suspension des activités dans les centres créés à l'Université de Balamand et au Cnam-L.

a. Objectifs :

L'innovation pédagogique, le développement des compétences et l'insertion professionnelle sont les principaux objectifs de ces centres. La professionnalisation des formations est également un objectif prioritaire pour la moitié d'entre eux.

b. Activités des centres :

Tous les centres programment des sessions de formation en présentiel et ils s'appuient en grande partie sur l'entraide des enseignants. Pour la totalité, la formation en ligne est indissociable de l'innovation. Deux centres organisent des sessions de formation au e-learning.

c. Collaborations

La majorité des centres proposent leurs activités à toute l'université. Seul le centre de l'AUL est dédié à une seule faculté. Un seul centre déclare ne pas avoir de relation avec d'autres universités. Les autres centres ont surtout des relations avec les consortiums des projets qui les ont créés. Les liens avec le monde professionnel se limitent aux professionnels de l'enseignement à distance.

La participation des étudiants est indirecte, deux centres les impliquant dans des projets de recherche et trois autres pour mesurer l'efficacité de leurs activités.

d. Moyens

Les moyens humains se limitent à une équipe formée de 1 à 3 personnes dans la majorité des cas. Tous les centres mettent à la disposition de leurs publics un LMS « Learning management system » ou « Système de gestion de l'apprentissage ». La majorité des centres disposent d'un studio ou un laboratoire multimédia.

Pistes de réflexion à approfondir en comité de pilotage :

Les centres métiers et les incubateurs pourraient apporter leur connaissance du terrain professionnel :

- pour alimenter les enquêtes macro-économiques ;
- pour disséminer le résultat de ces enquêtes auprès des étudiants et des professionnels.

Les incubateurs, à travers les start-ups qu'ils suivent et qui sont souvent dans le domaine du numérique, pourraient :

- enquêter sur les besoins de base de culture numérique nécessaires pour développer une activité.

Les centres métiers pourraient :

- proposer de développer un nouveau service relatif au suivi des étudiants en alternance et/ou en situation de travail.

Les centres de formation à distance pourraient :

- apporter un regard éclairé sur les pratiques des étudiants au Liban sur les cours en ligne ;
- s'approprier les formations en ligne qui seront développées dans le cadre du projet Conecte, puis proposer des formations complémentaires ;
- apporter leur contribution au développement du module « Scénarisation sur l'EAV » de Conecte, qui est destiné aux enseignants.